

AIDE À L'UTILISATION

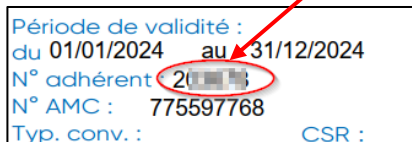
1- SE CONNECTER OU CRÉER SON COMPTE



Vous avez déjà un espace adhérent en ligne, cliquer sur **ME CONNECTER** et utiliser votre identifiant

Vous n'avez pas d'espace adhérent en ligne, cliquer sur **CRÉER VOTRE COMPTE** (utiliser uniquement l'adresse mail et le numéro de portable communiqué à la mutuelle)

IMPORTANT : pour créer votre compte, vous devez au préalable avoir communiqué à la mutuelle votre adresse mail et numéro de portable, le numéro d'identifiant à utiliser est votre numéro d'adhérent (visible en haut à droite de votre carte mutuelle)



2- PAGE D'ACCUEIL



Contrat en cours de validité

Visualisation de votre dernier remboursement

Les accès rapides

Bouton permettant un retour à tout moment à l'accueil

3- MENU

Cliquer ici pour ouvrir le menu

The 'Accueil' page displays contract information, the last reimbursement amount (17.35 €), and various service buttons. A callout box at the top points to the menu icon in the top left corner. Another callout box at the bottom points to the 'Menu' button in the bottom navigation bar.

Le menu

- Mon Profil
- Mes Contrats
- Mes Remboursements
- Demander un rembourse...
- Ma Carte Mutuelle
- Autres Demandes
- Mes Documents
- Téléconsultation médicale
- Réclamations
- Réseaux de soins
- Déconnexion

Mon Profil

The 'Mon profil' page contains fields for: Numéro d'adhérent, Numéro de sécurité sociale, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, and Adresse. It also features a toggle for 'Activer la biométrie' and a 'Se déconnecter' button at the bottom.

Toutes les informations relatives à votre profil.
Possibilité de modifier son adresse postale.

The 'Mon adresse' page is a form with the following fields: Destinataire Adresse, Complément destinataire, N Voie, Bis/Ter, Nom Voie, Boite postale, service, lieu dit, Complément adresse, and Code postal. An 'ENREGISTRER' button is at the bottom.

Mes Contrats



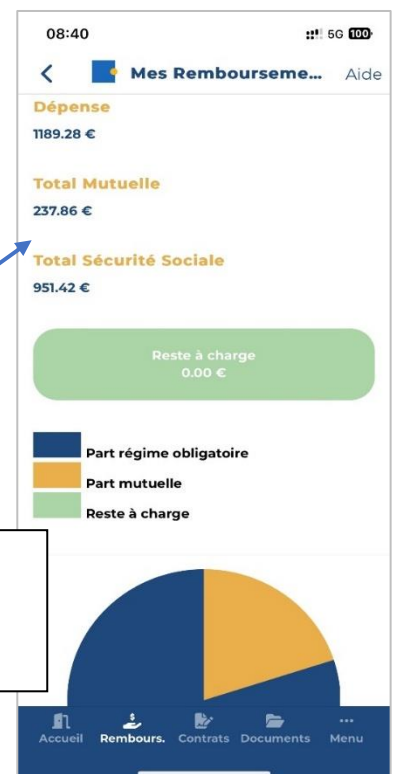
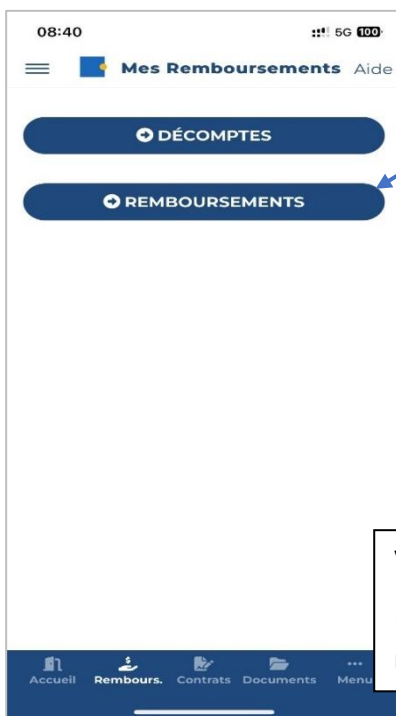
Accès rapide



Visualiser les informations concernant votre contrat, télécharger votre garantie, télécharger votre certificat d'adhésion

Possibilité de demander la résiliation de votre contrat

Mes Remboursements



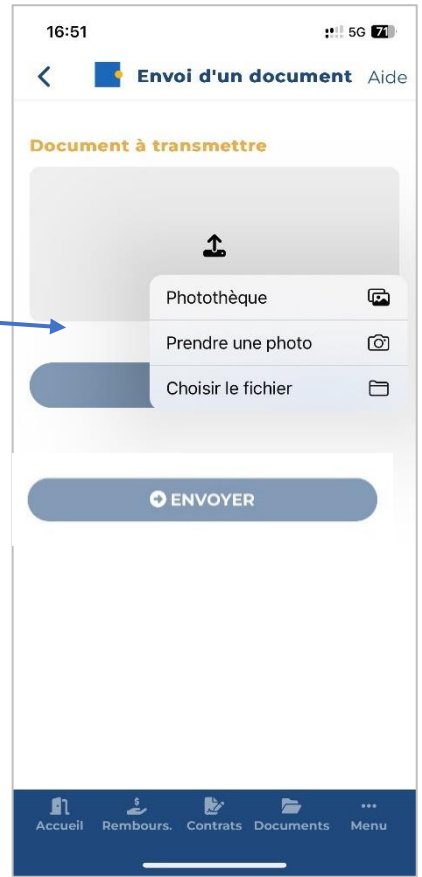
Visualiser la liste de vos remboursements. Possibilité de voir le détail de votre remboursement en cliquant sur le montant

Demander un rembourse...



Transmettre un devis, une facture, un décompte, etc.

Choisir la nature du document, télécharger votre document, prendre une photo et l'envoyé



Accès rapide



Ma Carte Mutuelle



Télécharger votre carte Tiers Payant puis aller dans MES DOCUMENTS

Accès rapide



Télécharger, visualiser vos droits ou vérifier la situation de télétransmission avec votre caisse maladie

Le fichier est disponible dans l'onglet « Mes documents »

Mutuelle soumise au RVE 1 du code de la Mutualité

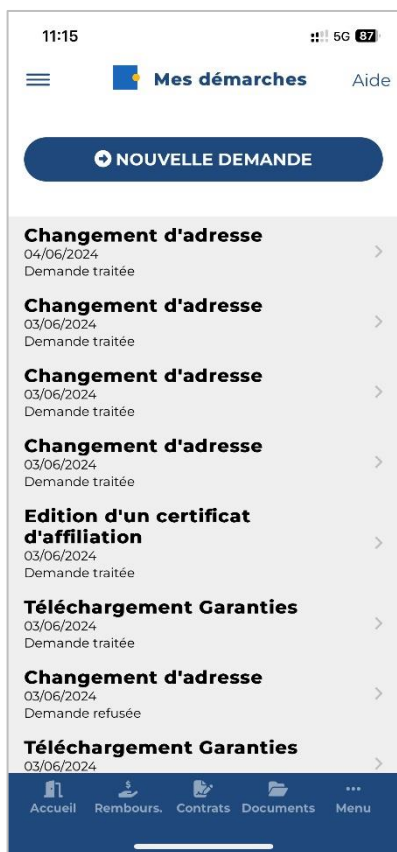
Télétransmission hors Sesam-vitale
Code télétransmission :

Période de validité :
du N° adhérent :
N° AMC :
Typ. conv. : CSR :

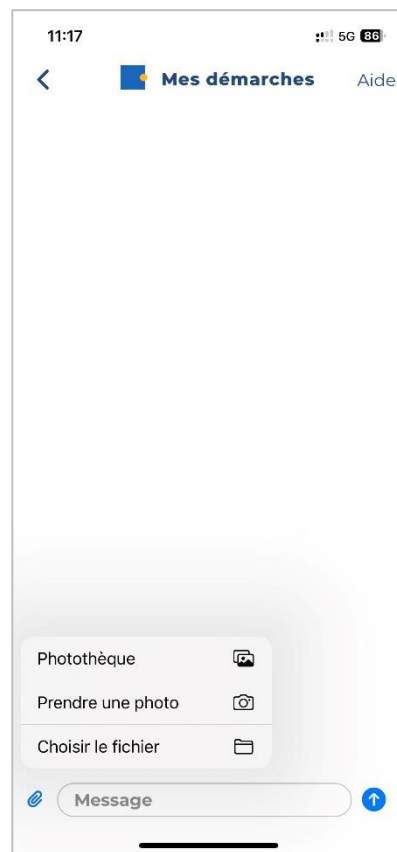
BÉNÉFICIAIRES - NOM - PRÉNOM QUALITÉ - DATE DE NAISSANCE - N° SÉCURITÉ	GARANTEE OUVRIANT DROIT AU TIERS PAYANT				RÉGIME OBLIGATOIRE INCLUS*			
	HOSP & EXT	CHP	IPP	PREL	AUSP	DENT	OPT ALD	VRMT

*LES TAUX S'APPLIQUENT AU TAUX DE RESPONSABILITÉ DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

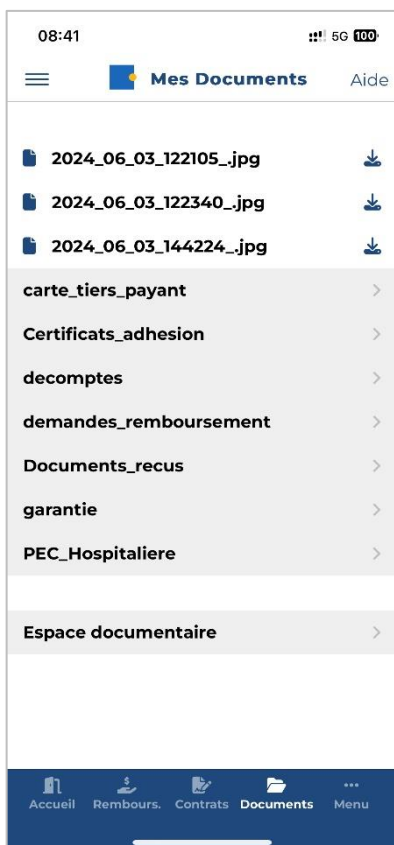
Autres Demandes



Envoyer une demande pour toutes aides, mises à jour, etc.



Mes Documents



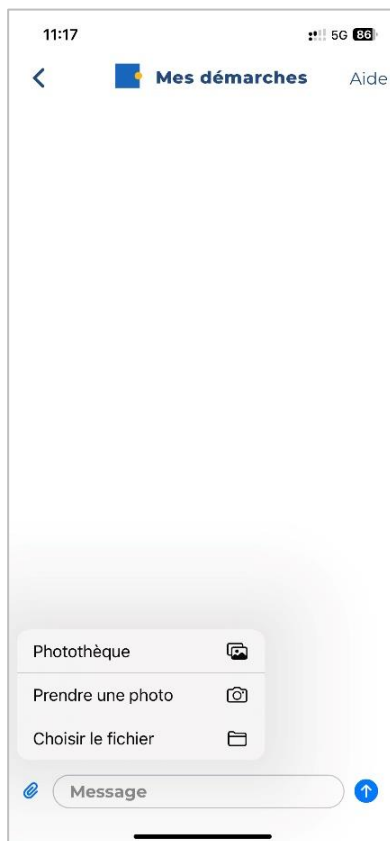
Visibilité de l'ensemble des documents générer par l'application ainsi que les documents transmis.

Téléconsultation médicale



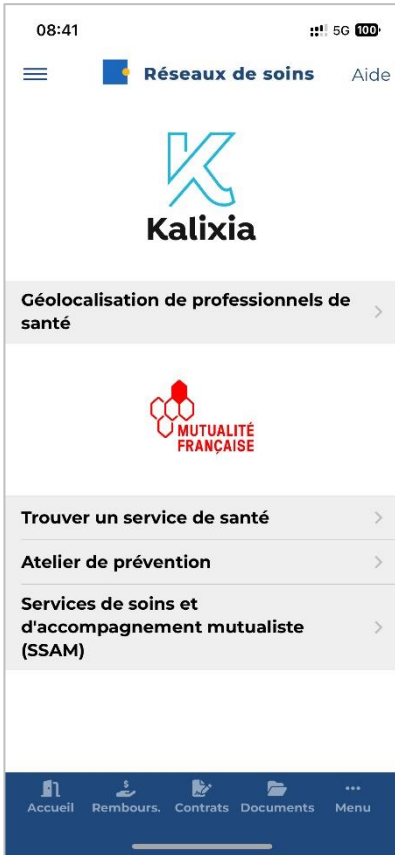
Activer votre compte pour les téléconsultations médicales (service gratuit)
Un médecin disponible par téléphone 24h/24 et 7j/7, sans rendez-vous.

Réclamations

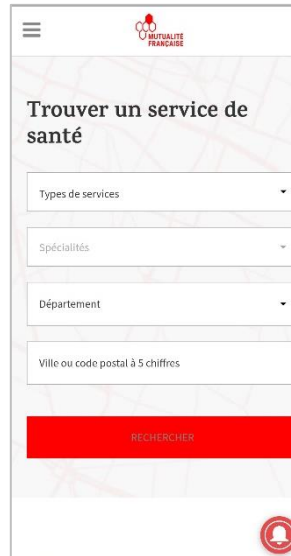


Envoyer une demande pour toutes réclamations utiles.

Réseaux de soins



Géolocaliser un professionnel de santé, accéder au réseau de soins et professionnel de santé



4- AIDE



Besoin d'une aide complémentaire

