

# Charte de protection des données



## 1 Sommaire

Préalable.....	3
1. Collecte et traitement des données :.....	4
2. Vigilance sur les données de santé .....	5
3. Partage des données .....	5
4. Transferts internationaux.....	5
5. Conservation .....	5
6. Vos droits.....	6
7. Confidentialité et sécurité des données :.....	7
8. Cookies .....	8
9. Réseaux sociaux.....	8
10. Mise à jour de la charte.....	8

## Préalable

La présente charte s'articule de sorte à répondre à la réglementation en vigueur prévu par le règlement de l'union européenne 2016/679 du parlement européen et du conseil du 26 Avril 2016 « relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données). »

Par conséquent sont décrit dans cette charte, les enjeux, les objectifs et le périmètre de la gestion des données à caractère personnel appliqué au sein d'AMELLIS Mutuelles.

Nous collectons et traitons des données personnelles de nos adhérents et prospects sur l'ensemble de nos activités.

Afin de respecter la réglementation en vigueur nous avons mis en place « Un Délégué à la Protection des Données (DPO) » au sein d'Amellis Mutuelles.

## 1. Collecte et traitement des données :

Les données susceptibles d'être concerné par la présente charte sont :

- ✓ Des données d'identification (nom, prénom, etc)
- ✓ Des données de santé ;
- ✓ Des données de connexion ;
- ✓ Des données de géolocalisation ;
- ✓ Des profils internet tel que l'identifiant, les profils de navigations ou des cookies.

Dans quel cas ces données peuvent être collectées :

- ✓ En directe : par exemple lors de votre adhésion en agence, voie postale, par mail ou par le biais de notre site interne
- ✓ Par un intermédiaire
- ✓ Par votre entreprise

Vos données sont collectées pour :

- ✓ Conclure, gérer et exécuter les garanties de votre contrat mutuelle;
- ✓ Lutter contre la fraude,
- ✓ Réaliser des opérations de prospection commerciale dans le domaine de la complémentaire santé et prévoyance;
- ✓ Élaborer des statistiques et études actuarielles dans le cadres des données de consommation;
- ✓ Permettre l'exercice des recours et la gestion des réclamations ;
- ✓ Exécuter nos obligations légales, réglementaires et administratives en vigueur ;
- ✓ Mener des actions de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.
- ✓ Mener des actions de prévention ;

Les informations recueillies sont exclusivement utilisées dans le cadre de la gestion de la mutuelle conformément à son objet. Les informations détenues dans le cadre de la gestion pour compte sont exclusivement utilisées dans les conditions où elles l'auraient été si la gestion avait été effectuée directement par le mandat. Aucune information gérée ne peut faire l'objet d'une cession ou mise à disposition de tiers à des fins commerciales. Le membre participant ainsi que toute personne, objet d'une gestion pour le compte de tiers, peut demander communication ou rectification de toute information les concernant qui figurait dans les fichiers de la mutuelle ainsi que, le cas échéant, de ses mandataires et réassureurs. Il pourra exercer ce droit d'accès et de rectification en s'adressant à la mutuelle à l'adresse de son siège social.

## **2. Vigilance sur les données de santé**

Les données de santé sont traitées comme des données sensibles et confidentielles. La mutuelle s'engage aux traitements des données de santé en toute sécurité et choisit des organismes qui respectent les exigences des lois et règlements en matière de protection des données.

## **3. Partage des données**

Nous sommes susceptibles de partager les données personnelles vous concernant pour plusieurs raisons, telles que la fourniture d'un produit d'assurance ou service que vous avez sollicité, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, le traitement d'un contentieux ou la défense de nos droits.

Nous ne transférons vos données qu'aux seuls délégués de gestion, intermédiaires, partenaires, prestataires ou organismes professionnels habilités qui en ont besoin pour les finalités décrites ci-dessus. Nous nous assurons que ces tiers bénéficient de garanties suffisantes en matière de protection des données à caractère personnel. A cet effet, ils sont régulièrement contrôlés afin de nous assurer de leur conformité, et par incidence, préserver vos intérêts. Enfin, nous nous interdisons de vendre ou louer les données personnelles que nous collectons.

## **4. Transferts internationaux**

Vos données sont susceptibles d'être transférées, uniquement pour l'exécution de votre contrat santé (soins à l'étranger).

## **5. Conservation**

Les données personnelles collectées et traitées dans le cadre de la conclusion et la gestion de votre contrat sont conservées conformément aux délais légaux de prescription, fixés selon la nature du contrat.

En l'absence de conclusion d'un contrat, vos données de santé sont conservées pendant 5 ans. Dans le cadre de la prospection commerciale, les données personnelles sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec la personne concernée resté sans effet. En cas d'inscription sur une liste de lutte contre la fraude, vos données personnelles sont conservées 5 ans.

## 6. Vos droits

Les différents droits que vous pouvez exercer concernant l'utilisation vos données :

- Droit d'information

« Un organisme qui collecte des informations sur vous, doit vous fournir une information claire sur l'utilisation de vos données et sur l'exercice de vos droits. L'information doit être concise et lisible et facilement accessible. Elle doit être rédigée de la manière la plus claire, précise et simple possible. »

- Droit d'accès

« L'exercice du droit d'accès permet de savoir si des données vous concernant sont traitées et d'en obtenir la communication dans un format compréhensible. Il permet également de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer. »

- Droit d'opposition

« Vos données personnelles apparaissent dans un fichier non obligatoire et vous ne souhaitez plus qu'elles y figurent ? Le droit d'opposition vous permet de vous opposer à ce que vos données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis. Vous devez mettre en avant « des raisons tenant à votre situation particulière », sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif. »

- Droit de rectification

« Permet de corriger des données inexactes vous concernant (âge ou adresse erronée) ou de compléter des données (adresse sans le numéro de l'appartement) en lien avec la finalité du traitement. »

- Droit déréférencement

« Vous pouvez demander aux moteurs de recherche de ne plus associer un contenu qui vous porte préjudice à votre nom et prénom. »

- Droit d'effacement

« Vous avez le droit de demander à un organisme l'effacement de données à caractère personnel vous concernant. » Motif de recevabilité de la demande d'effacement à consulter au lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/le-droit-leffacement-supprimer-vos-donnees-en-ligne>

- Droit de portabilité

« Le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format lisible par une machine. Libre à vous de stocker ailleurs ces données portables ou les transmettre facilement d'un système à un autre, en vue d'une réutilisation à d'autres fins. »

- Droit lié au profilage

« La collecte et l'analyse de l'activité des personnes permettent de construire des profils pour mieux cerner votre personnalité, vos habitudes d'achat ou vos comportements. Parfois, des décisions sont prises automatiquement à partir de ce profilage, sans l'intervention d'un humain. »

- Droit à limitation des données

« Vous avez le droit de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données. Un droit qui peut s'avérer précieux dans certains cas. »

Pour en savoir plus sur ces droits vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Conformément à la loi "informatique et libertés" et RGPD, vous pouvez exercer vos droits, notamment de retrait de votre consentement, d'accès à vos données, de rectification, de suppression, en contactant le délégué à la protection des données :

[dpo@amellis.fr](mailto:dpo@amellis.fr)  
Ou  
**Amellis Mutuelles**  
**À l'attention du Délégué à la protection des données**  
**8 rue de la Poyat 39 200 St Claude**

Lors de vos prises de contact merci de nous indiquer votre nom, prénom, adresse et en joignant à cette demande une copie d'un justificatif d'identité pour que votre demande puisse être traitée.

## **7. Confidentialité et sécurité des données :**

Notre mutuelle met tout en œuvre pour garantir la sécurité de vos données avec la mise en place d'une sécurité particulière en ce qui concerne les données spécifiques.

Cette sécurité passe notamment par l'accréditation du personnel munit de mot de passe mis à jour fréquemment. Mais aussi par un verrouillage de l'accès qui est réservé au personnel habilité. L'ensemble du personnel de notre structure est formé au sujet de la protection et la gestion de vos données personnelles

Dans l'hypothèse où un problème surviendrait nous avons obligation et ce dans les plus brefs délais de vous avertir afin que vous puissiez prendre les mesures adéquates et propres à votre situation. Nous avons également obligation d'informer la CNIL (Commission Nationale de l'Information et des Libertés) de la situation.

## 8. Cookies

### Qu'est ce qu'un cookie :

Il s'agit d'un fichier de texte, qui se dépose sur vos appareils lors de votre connexion à internet via le site que vous visitez. Son but est de vous distinguer (les internautes) les uns des autres. Ce fichier est composé de la manière suivante :

- Nom du serveur d'où il provient : il apparaît par exemple sous forme de N°....
- Le but du cookie varie selon la nature de celui-ci.

Il peut être :

- De fonctionnement (nécessaire pour le fonctionnement du site)
- Fonctionnel : conserve vos choix en mémoire
- De performance : optimisation du site
- Publicitaire : ce base sur vos recherches et centre d'intérêts

Il est important de savoir que le cookie ne permet pas de conserver ni de voir vos accès, codes...

### Les cookies d'Amellis mutuelles :

Nous utilisons pour notre site des cookies de fonctionnement.

## 9. Réseaux sociaux

Actuellement notre mutuelle ne dispose pas de page à son image sur les divers réseaux sociaux.

## 10. Mise à jour de la charte

Cette charte peut faire l'objet d'une mise à jour en cas de changement ou d'évolution de la réglementation en vigueur.